

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла программного обеспечения  
“Алгоритмический комплекс, обеспечивающий  
визуализацию данных САх процессов”, в том числе  
устранения неисправностей, выявленных в ходе  
эксплуатации программного обеспечения,  
совершенствование программного обеспечения, а  
также информация о персонале, необходимом для  
обеспечения такой поддержки.**

# Содержание

<b>Содержание</b>	<b>1</b>
<b>Общие сведения</b>	<b>2</b>
Назначение программы	2
Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для установки и эксплуатации комплекса	2
Требования к рабочему месту пользователя	2
Требования к серверной инфраструктуре	2
<b>Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекса.</b>	<b>3</b>
Эксплуатация комплекса	3
Требования к квалификации пользователя	3
Проведение модернизации системы	3
Техническая поддержка пользователей	3

# 1. Общие сведения

## 1.1. Назначение программы

Комплекс представляет собой базовый набор JS-модулей и инструментов, позволяющих создавать интерактивные 3D визуализации, исполняемые в среде web-браузеров с поддержкой WebGL API (версии 1.x или 2.x) и обеспечивает:

- Отображение в web-браузере интерактивной 3D визуализации объёмом до 1 Гб и количеством деталей/объектов до 100 000 шт.;
- Возможность рендера в реальном времени (обработки и визуализации) сложных геометрических конструкций (3D моделей со сложной топологией поверхности) на пользовательском устройстве (ПК, MAC, мобильные устройства с операционной системой IOS 9+, Android 5.1+, Windows 10) в браузере.

## 1.2. Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для установки и эксплуатации комплекса

### 1.2.1. Требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Операционная система:
  - Linux
  - MacOS
  - Windows

### 1.2.2. Требования к серверной инфраструктуре

Для разворачивания Комплекса в рабочем режиме необходимо подготовить сервер, который должен отвечать следующим характеристикам:

- Аппаратные требования:
  - CPU-2
  - Memory - 2GB
  - Swap - 2GB
  - Disk size 100 GB

## 2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекса.

### 2.1. Эксплуатация комплекса

Алгоритмический комплекс, обеспечивающий визуализацию данных САх процессов распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Конечный пользователь получает неисключительную лицензию на программный продукт.

Работа с комплексом должна осуществляться в соответствии с руководством пользователя, актуальная версия которого опубликована на сайте [wgt3d.com/basis](http://wgt3d.com/basis)

### 2.2. Требования к квалификации пользователя

Пользователь Комплекса должен обладать следующими компетенциями:

- Знание JavaScript
- Опыт работы с 3D моделями

### 2.3. Проведение модернизации системы

Модернизация и обновление программного обеспечения выполняется разработчиком в соответствии с индивидуальным договором на доработку.

### 2.4. Техническая поддержка пользователей

Вопросы возникающие в ходе работы с комплексом следует направлять в службу поддержки по адресу [support@wgt3d.com](mailto:support@wgt3d.com)

Все обращения рассматриваются в рабочее время (Европе GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения.